

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
		該当する欄に○をご記入			
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	10	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	いつも魅力的な活動プログラムを組んで頂き、子供も通所をとても楽しみにしています。色々な企画を計画してくださっていて、とてもありがたいです
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	5	夏祭りを一緒にやったりしていたと聞きました
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	6	まだ入ったばかりでわかりません
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	0	苦情がなかったのでよくわかりません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0	
14 個人情報に十分注意しているか	16	1	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	0	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0	
	18 事業所の支援に満足しているか	17	0	0	いつもよく見て指導していただいていると思います。ありがとうございます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	1	0	
	2	職員の配置数は適切であるか	7	1	0	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	4	2	
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	2	0	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	0	0	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	2	0	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	1	0	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	0	0	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1	0	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	1	0	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	0	0	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	0	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	2	0	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1	0	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	1	0	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	3	1	
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	2	0		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	1	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	7	1	0	
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	2	1	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	3	0	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	3	3	

関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	3	2	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	4	2	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	2	3	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	1	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	6	0	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	0	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	4	3	
	保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	1	0
31		保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	1	0	
32		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	4	2	
非常時等の対応	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	0	
	35	個人情報に十分注意しているか	7	1	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	7	1	
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	1	0	
非常時等の対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	1	0	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	1	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	1	1	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	0	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
			該当する欄に○をご記入			
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	どのような資格保持しているのか(社会福祉士等)活動中の様子を最近見ていないため分かりません
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	7	0	エレベーターがないので。スロープはなく階段。手すりはあったと思う
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	0	0	課題や問題によく取組んでいると思います。丁寧にヒアリングをして計画を立てていただいている
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	いつも家庭ではできない遊びや、昔ながらの遊びなどを楽しかったと言って帰ってきます。子供を楽しませたり、公共のルールを学んだりといった様々なプログラムを用意していただき感謝しております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	1	小学校でも上記あまりやってないのでは？交流する機会があるならば嬉しいです。特に交流は希望しません。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	保護者の意見提案を聞き入れて上記がなされている
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	連絡ノートで詳細と写真撮影で理解していますその日の活動内容は連絡帳とメール配信なので、共有するタイミングはあまりないと感じます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	0	逐次にかあれば連絡してご理解頂いていると思います。個人面談などあまりないので、あってもいいと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	5	個人情報の件もあるので難しい。ケアマネや医師等へ相談。父母会や保護者会があるのか分からない参観日を設けてくださっています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3	0	きちんと誠意を持って対応してくれる事と信用していません。苦情を伝えたことはなく、どのように対応しているのか把握しておりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0	配慮、見守り、観察を逐次行い、報告されている
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	春夏冬休み期間の行事も多く少なからず良く、何かあれば連絡貰っています。その日の活動内容がすぐに写真付きでメールして頂けるので、家庭での会話にもつながり、様子も分かるので助かります。
14	個人情報に十分注意しているか	12	0	0	要配慮個人情報をお預けしているので現状問題なし。	
非常時等 の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	0	0	貴社のマニュアルはいくつあり、しっかりしている
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	0	法令通り定期的に訓練お願い致します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	楽しく通っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	特に大きな問題はないと思っています。学校よりも楽しいらしく、明日は何やるのかなあと元気に通所しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1	0	
	2	職員の配置数は適切であるか	3	3	0	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	3	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	0	0	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	1	0	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	2	0	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	1	0	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	2	0	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	0	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	2	0	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	1	0	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を行っているか	5	1	0	
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	2	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	1	0	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	4	1	

関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	1	4	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	3	2	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2	0	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	0	1	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	4	1	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1	0	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	4	1	
	保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1	0
31		保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	
32		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	3	2	
非常時等の対応	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	
	35	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	3	2	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1	0	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	0	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	2	0	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	3	0	

都型放課後等デイサービス事業 ～保護者評価の結果～

令和5年度第1回実施
(令和5年11月17日～令和6年1月21日)

有効回答数：14名

ZIPPYKIDS ANNEX荒川 (株式会社zippies)

■ いいえ
■ どちらでもない
■ はい
■ どちらかといえばいいえ
■ どちらかといえばはい

Q	設問
1	室内が整理整頓され、清潔感がある
2	子どもがケガをしないよう、安全面での配慮が行き届いている
3	職員の言葉遣いや態度が丁寧である
4	支援上の要望や課題について十分な聞き取りが行われている
5	アセスメントの内容が個別支援計画に適切に反映されている
6	サービス提供の記録が具体的で、支援した内容がわかりやすく表現されている
7	子どもの特性に合わせて工夫を凝らした支援を行っている
8	子どもが楽しめるイベントや地域との交流がある
9	悩みなどの相談がしやすく、適切な助言をもらうことができる
10	子どもの成長を感じる
11	放課後等デイサービスを利用することで保護者の心身の負担が軽減された
12	子どもが通所を楽しみにしている
13	事業所の支援に満足している

